



Manon Erich

DEVELOPING HUMAN CAPITAL

Privacyverklaring Manon Erich, loopbaanadvies & coaching februari 2020

In dit document heb ik weergegeven hoe ik met jouw persoonsgegevens omga. Dat doe ik uiteraard zo zorgvuldig en vertrouwelijk mogelijk.

1. Wie ben ik

Manon Erich
Meerkerkstraat 12, 2729 CT Zoetermeer

KvK 67747124

Heb je een vraag of wil je een verzoek bij me indienen? Dan kan dat via manon@manonerich.nl

2. Persoonsgegevens

Mogelijkerwijs verwerk ik de volgende persoonsgegevens van je:

1. Voor- en Achternaam
2. Vestigingsadres en Postadres (eenmanszaken en VOF's)
3. Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's)
4. KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's)
5. E-mailadres
6. Telefoonnummer (vast en/of mobiel)
7. Skypenaam (indien van toepassing)
8. Social media accountnamen
9. Klantnummer, opdrachtnummer, offertenummer en factuurnummer (eenmanszaken en VOF's)
10. Portretten (wanneer je Gravatar gebruikt bij reacties)

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Ik heb bovenstaande persoonsgegevens van jezelf verkregen of via open bronnen verkregen (social media).

3. Doeleinden

Om deze redenen verwerk ik persoonsgegevens

Ik verwerk je persoonsgegevens alleen wanneer ik dat volgens de AVG en UAVG mag en voor de doeleinden die ik hieronder heb beschreven.

Reacties

Als je een reactie op mijn website achterlaat, onder een blogpost of een recensie bij een product, dan verwerk ik je naam en misschien je portretfoto wanneer je gebruik maakt van Gravatar. Dit laat ik in principe oneindig staan, tenzij de blogpost of het product van de website verdwijnt of wanneer jij een verwijderingsverzoek bij ons indient. We hebben een gerechtvaardigd belang om deze reacties te laten staan, met name wanneer er ook weer antwoord is gegeven, door mij of een derde, op jouw reactie.

Contact

Heb je contact met me opgenomen, per telefoon, e-mail, mijn contactformulier, WhatsApp of social media, dan heb ik van jou gegevens ontvangen. Deze verwerk ik om te kunnen reageren op jouw bericht aan mij. Heb je contact opgenomen via social media, dan zal dat meestal via mijn zakelijke account zijn geweest. In dit



Manon Erich

DEVELOPING HUMAN CAPITAL

geval verwerk ik de gegevens maximaal 5 jaar, om bijvoorbeeld te kunnen zien wanneer we voor het laatst contact hebben gehad, waar dat over is gegaan en wat jouw reactie daarop is geweest. Het is voor mij een gerechtvaardigd belang om dat te weten, zodat ik je beter kan helpen en beter in staat ben om prioriteiten te stellen. Ik zal niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en mijn gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Nieuwsbrief

Ik verstuur je graag een nieuwsbrief, omdat je klant bij me bent (geweest) of omdat je jezelf hebt ingeschreven. Daarom verwerk ik je naam en e-mailadres om je informatie en nieuws te kunnen sturen. Ik bied onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. Ik bewaar je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Offertes

Vraag je bij mij een offerte op, dan verwerken ik je bedrijfs- en/of persoonsgegevens om een gerichte offerte te kunnen sturen. We bewaren offertes 8 jaar. Het is namelijk mijn wettelijke administratieplicht om aan te kunnen tonen wat er aan een factuur vooraf is gegaan. Daarnaast bewaar ik de offertes graag zelf, om te kunnen zien of je eerder bij mij een offerte hebt gevraagd en wat de inhoud daarvan was.

Overeenkomst

Behalve om offertes en facturen te kunnen sturen heb ik je gegevens nodig om de overeenkomst (mijn dienstverlening) zelf uit te kunnen voeren en heb ik gegevens nodig voor het begeleidingsdossier waarin ik mijn aantekeningen, e-mailcontact met jou en gemaakte afspraken bijhoud. Hierin zou bijvoorbeeld ook je cv kunnen zitten. Deze gegevens verwerken ik dan in elk geval gedurende de overeenkomst en zolang de verjaringstermijn niet is verstreken.

Facturatie

Als je mij een opdracht hebt gegeven, dan verwerk ik de gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van die opdracht. Dat zijn in elk geval je naam en e-mailadres en overige gegevens die noodzakelijk zijn om een correcte factuur te kunnen versturen. Bij betaling zal ik bovendien te zien krijgen van welke rekening dit komt en wie de rekeninghouder is. Ik bewaar offertes, facturen en betaalgegevens 8 jaar.

4. Doorgifte

Ontvangers van persoonsgegevens

Ik deel jouw gegevens met de volgende derden, waaronder mijn verwerkers:

- Hosting van mijn website
- WordPress
- CRM systeem
- Boekhouder
- Mailservers
- Telefoon diensten
- Betaal diensten
- Bezorg diensten

Met alle verwerkers heb ik een verwerkersovereenkomst gesloten.



Manon Erich

DEVELOPING HUMAN CAPITAL

5. Jouw rechten

Ik informeren je graag over de rechten die jij hebt en de invloed die je kunt uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Wil je een van deze rechten uitoefenen, neem dan contact op per e-mail via manon@manonerich.nl

Inzage, rectificatie en wissing

Je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens ik van jou verwerk en je mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of te wissen.

Beperking van de verwerking

Je hebt het recht mij te verzoeken de verwerking van jouw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, ik jouw persoonsgegevens niet meer nodig hebben of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat je gemaakt hebt tegen de verwerking.

Recht op bezwaar

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens. Maak je bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal ik jouw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.

Gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van mij in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat je deze aan een andere partij kunt overdragen, wanneer je mij toestemming had gegeven om jouw gegevens te verwerken en wanneer de verwerking geautomatiseerd is gedaan.

Toestemming intrekken

Heb ik je gegevens voor een bepaald doel verkregen op basis van jouw toestemming, dan mag je deze toestemming te allen tijde intrekken. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Klachten

Heb je klachten over hoe ik met jouw persoonsgegevens omgaan? Je hebt het recht je klachten in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Beveiliging persoonsgegevens

Ik heb passende, organisatorische en technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

7. Cookies

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website worden cookies gebruikt.

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op randapparatuur wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar mijn website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van ConsuWijzer: [<http://www.consuwijzer.nl/telecom-post/internet/privacy/uitleg-cookies>].



Manon Erich

DEVELOPING HUMAN CAPITAL

Social media

Ik wil het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van mijn website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn

Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers de website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kunnen optimaliseren, maak ik gebruik van Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Deze Google Analytics cookies worden 50 maanden bewaard. Ik heb alle gegevens geanonimiseerd.

YouTube

Ik 'embed' mijn eigen YouTube video's op de website. YouTube (Google) plaatst dan ook cookies om te zien welke video's je al bekeken hebt. Google plaatst in dat geval ook cookies die ervoor zorgen dat voor jou relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over het gebruik van cookies door Google vind je hier. Deze cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Gravatar

Als je een reactie op mijn website achterlaat, kun je met Gravatar daar een foto van jezelf bij laten plaatsen. Voor het privacybeleid van Gravatar verwijs ik je naar jouw eigen Gravatar-omgeving.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Links

Op mijn website zal je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten deze website. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijs ik je hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

8. Wijzigingen

Het kan zijn dat ik mijn privacyverklaring moeten wijzigen, bijvoorbeeld omdat ik een andere werkwijze ga hanteren. Ik zal dan de nieuwe privacyverklaring op mijn website publiceren.